

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Strømmen
Dato for generering af rapport:	03-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Strømmen
Hovedadresse	Strømmen 5C 8960 Randers SØ
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21428216 E-mail: kim@stroemmen.nu Hjemmeside: <a href="http://www.stroemmen.nu">http://www.stroemmen.nu</a>
Tilbudsleder	Kim Pedersen
CVR-nr.	21443093
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejelovent
Pladser i alt	21
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jacob Busk Paw Jacobsen
Tilsynsbesøg	22-09-2022 12:30, Anmeldt, Kollegie Strømmen 22-09-2022 12:30, Anmeldt, Afdeling Adelgade

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Adelgade			
Kollegie Adelgade	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed	14	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Kollegie Strømmen	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed	7	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Strømmen er et tilbud efter lejeloven, hvor borgerne i væsentlig omfang modtager støtte efter servicelovens §85. Strømmen er godkendt til at modtage 7 borgere på bo-kollegiet Strømmen og 14 borgere på bo-kollegiet Adelgade i alderen 18 og 25 år med særlige behov. De unge har ofte generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, opmærksomheds- og/eller udviklingsforstyrrelser og diagnoser inden for autisme spektrum forstyrrelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at:

- Strømmen arbejder målrettet med at motivere og støtte de unge til stabile skole-, uddannelses- eller beskæftigelsesforløb ud fra fleksible tilgange. Det vægtes, at tilbuddet er helhedsorienteret, og at der foregår tætte dialoger med den unge i samarbejdet mellem bo-del og STU.
- tilbuddet støtter de unge til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. De unge inddrages i udarbejdelsen af mål, som støtter denne udvikling.
- Strømmen støtter de unges mulighed for at skabe og vedligeholde et netværk.
- tilbuddet understøtter de unges trivsel, udvikling og selvstændighed. De unge giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at de har tilstrækkelig adgang til hjælp og støtte, og bliver inddraget i aktiviteter, fællesmøder, elevråd mv.
- der arbejdes med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt en klar og ensartet struktur fra samarbejdet med visiterende kommuner vedrørende handleplansmål og til det daglige pædagogiske arbejde med delmål i samarbejde med de unge. Strømmen er i proces med at implementere en dokumentationspraksis, der for den unge kan styrke udvikling gennem dialog med personalet og samtidig give personalet mere systematisk og detaljeret data til fælles læring gennem faglige refleksioner.
- Strømmen sikrer, at magtanvendelser og overgreb minimeres gennem en accepterende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge. Der arbejdes ligeledes for, at de unges omgangsformer med hinanden og mellem de unge og personalet er båret af respekt og anerkendelse.
- ledelsen af tilbuddet har fagrelevante kompetencer, målgruppeviden - og indsigt. Strømmen er velorganiseret, veldrevet, har et klart værdigrundlag og ambitiøse faglige målsætninger.
- sygefravær og personalegennemstrømning er lav, og ikke fastansat personale er kendt af de unge og indgår naturligt i det pædagogiske arbejde.
- Strømmens medarbejdere har relevante grunduddannelser, viden og erfaring med målgruppen suppleret med målrettede og relevante efteruddannelser og kurser. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kompetente og engagerede bo-støttemedarbejdere i bo-kollegierne, som arbejder systematisk ud fra relevante faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i de unges mål og delmål.
- Strømmen, i de to bo-kollegier, Adelgade 12 og Strømmen 5-9, Randers, tilbyder de unge tidssvarende rammer med mulighed for at tage del i tilbuddets fællesskab, og også samtidig have et privatliv i egen bolig.
- Strømmens økonomi er bæredygtig og sikrer en stabil placering af borgerne.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3 b, 3 c. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5 a. Tema: Organisation og ledelse. Mindre rettelse i kriterium 8. Kriterium 9, indikator 9 a, b, c og d. Tema: Økonomi.

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for Socialtilsyn Midts bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport for 2021.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midts vurderer at Strømmen arbejder målrettet med henblik på at motivere og støtte de unge til stabile skole-, uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Tilbuddet anvender fleksible og rummelige tilgange, som er medvirkende til at finde løsninger, der tilgodeser den enkelte unges habitus og funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets systematiske målsætningsarbejde og den tætte og stabile ungedialog, medvirker til, at de unge bliver i stand til at udnytte deres fulde potentiale i relation til skole, uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen arbejder aktivt for, at alle unge er tilknyttet et skole- eller beskæftigelsestilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kontinuerlige inddragelse af de unge, i forhold til målsætning, opfølgning og evaluering, sikrer, at alle er bevidste om de indsatsmål, der aktuelt arbejdes for. Synergien i det helhedsorienterede tilbud er medvirkende til, at der kan tages hånd om eventuelle udfordringer eller problemstillinger i bo-delen, som kan påvirke skole og beskæftigelsesdel og omvendt, og at igangværende forløb understøttes af samtale, opmuntring og anerkendelse. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet samlet set understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet i overensstemmelse med tilbuddets helhedsorienterede indsats, understøtter at alle unge er i gang med et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Leder udtaler, at der samarbejdes med den enkelte unge, opstilles mål i såvel i bo- som erhvervstræningsdelen. Eksempelvis er et mål i bo-delen understøttende for målene i erhvervstræningsdelen. Eksempelvis for bo-delen, at de unge kommer op om morgenen og afsted, så de kan møde til tiden.

En medarbejder fortæller om et forløb med en ung, hvor den unge i en samtale giver udtryk for, at den unge er overbelastet af krav og forventninger til sig selv, som gør, at vedkommende er ved at opgive sin skole. Medarbejder tager, sammen med den unge, kontakt til STU-læreren, og den unge bliver igen motiveret for skolen ved hjælp af inddragelse, delmål og opfølgning. Målet har eksempelvis været, at tage den ordinerede medicin, og genstarte STU med én mødegang om ugen, og så trappe op derfra.

Et andet eksempel er en elev der går på ekstern uddannelse, hvor det i forbindelse med indflytning i tilbuddet har været svært for vedkommende at fastholde uddannelsen. Her har man valgt fra bo-delen at følge/køre den unge ud på uddannelsen, så vedkommende bedre kan overskue sin hverdag.

En ung fortæller tilsynet, at vedkommende havde brug for en pause i STU. Kontaktpersonen hjælper den unge med at få det bedre, og får tilrettelagt hverdagen, så vedkommende igen kan overskue sin hverdag. Den unge fremhæver samarbejdet mellem bostøtten og STU læreren.

Der er uddelt spørgeskemaer til de unge, og 16 ud af 17 besvarelser svarer "ja" ved spørgsmålet om, hvorvidt de unge får hjælp og støtte i forhold til finde uddannelse og beskæftigelse. Den ene besvarelse er muligvis fordi den unge allerede er i beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad

I det materiale socialtilsynet har fået til rådighed, ses det, at 15 ud af 21 unge er i enten STU, ekstern uddannelse/skole eller praktik.

Vedrørende de øvrige 6 unge, er der 2, der afventer svar på optagelse på uddannelse, 1 er i ressourceforløb, men pt. uden aktivitet. De sidste 3 er tilknyttet Jobcenter Randers og er derved aktivt jobsøgende.

Bedømmelse lægger især vægt på, at leder udtaler vedrørende de 6 unge, at det i høj grad er Corona situationen, der har bevirket, at disse unge ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen støtter de unge til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, på trods af de unges udfordringer. De unge inddrages i udarbejdelse af mål og delmål, som kan understøtte dette. Det vurderes, at der blandt medarbejdere og leder er stort fokus på ADL træning som går hånd i hånd med træning og støttende samtaler vedrørende beboernes i selv - og omverdensforståelse. Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at Strømmen understøtter de unges mulighed for at skabe nye kontakter, genoprette eller vedligeholde kontakt til familie eller andet netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen har fokus på, at selvstændiggøre de unge, samt at de unge bevarer eller skaber relationer til pårørende og/eller andet netværk udenfor tilbuddet. Tilbuddets målgruppe har ofte udfordringer i forhold til at afkode sociale koder, og har oplevet personlige nederlag i sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddet søger at kompensere for disse udfordringer i form af at tilbyde de unge samvær og aktiviteter i tilbuddet, som de blandt andet også kan bruge som en øvebane til at have et socialt liv. Der er etableret et samarbejde med UFL (unge for ligeværd), som i lokaler tilknyttet tilbuddet, udbyder en vifte af aktiviteter og samvær. Der opstilles i mange tilfælde mål eller delmål for de unges træning af sociale færdigheder. Ligeledes at der opstilles mål for selvstændighed, som eksempelvis omfatter rengøring, tøjvask og indkøb. Desuden handler det ofte om fastholdelse af beslutninger omkring skole og uddannelse, motivationsarbejde og støttende, anerkendende samtaler omkring udfordringer som lavt selvværd og selv - og omverdensforståelse. Det vurderes i relation til træning i selvstændighed, at tilbuddet kan arbejde pædagogisk med, hvordan service fra fælleskøkkenet kan administreres uden lås på skabet.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbuddet med inddragelse af de unge, arbejder for at udvikle og træne færdigheder, der kan gøre den unge i stand til at leve en selvstændig tilværelse efter endt ophold i tilbuddet. Det ses i det materiale tilsynet har fået til rådighed, at der er fokus på, at borgerne udvikler sociale kompetencer, netop fordi målgruppen ofte har udfordringer i forhold til social interaktion, og har tendens til at isolere sig. Det ses i en statusopfølgning, at borger P har svært ved at smalltalke. Kontaktpersonen skriver i opfølgningen, at P har behov for at personalet støtter ved at styre samtalen, så emnerne er konkrete, ellers kan P have tendens til at tale ind i gamle historier og fantasier, og skriver: "S opleves mindre stresset, når han får hjælp til indholdet af samtalerne". Kontaktpersonen har desuden motiveret P til at indgå i et cafétilbud - UFL-klubben (unge for ligeværd) - hvor det viser sig, at P trives og hygger sig. På afdeling Adelgade støttes beboerne til socialt samvær, og personalet støtter og guider samværet, så der ikke opstår konflikter, og hvis der gør, at beboerne får redskaber til at løse dem. En beboer siger: "Der er altid en voksen, der lige kan hjælpe én, hvis der er noget man ikke forstår i forhold til fællesskabet. Hver dag er der voksne, mandag til fredag og søndag".

I forhold til selvstændighed ses det tydeligt i både mål og delmål samt statusopfølgning og journalnotater, at udvikling af selvstændighed er et hovedmål med indsatsen. Det er i høj grad i forhold til at træne tilstrækkelig selvstændighed i forhold til rengøring, vask, madlavning og struktur med henblik på at overholde aftaler og passe job/uddannelse mv.

På afdeling Strømmen observerer tilsynet et køkkenskab i fællesskøkkenet, der er låst. Adspurgt om denne lås, siger leder, at det er en beslutning, som samtlige beboere har samtykket til. Der forefindes tallerkener, service mv. i skabet. Det viste sig tidligere, at når beboerne lånte service med i lejligheden pga. gæster, glemte beboerne at stille det tilbage. Beboerne kan til enhver tid bede om en nøgle til skabet. Det vægtes for denne indikator, at låsning af skabe i fælleslokaler i ringe grad bidrager til selvstændighed og ansvarlighed over for ting, der er til fælles bedste.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at frekventere sociale aktiviteter på lige vilkår, som andre unge. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Strømmens bokollegier begge er beliggende i Randers midtby. Såvel bestyrelse, ledelse, medarbejdere og de unge gav udtryk for under interviewene, at tilbuddenes beliggenhed er bekvemme for de unge i forhold til at kunne udnytte byens aktiviteter og muligheder. Herudover er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Strømmen har et formaliseret samarbejde med UFL (unge for ligeværd), som har klubfaciliteter i tilknytning til bokollegiet, Strømmen 5-9, som tilbyder såvel interne som eksterne unge i målgruppen, en mangfoldig række af aktiviteter og mulighed for samvær, for eksempel fællesspisning og hobbyaktiviteter. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen således lagt vægt på, at de unge i Strømmen har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter, i et omfang og på et niveau, som de selv vælger.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at have kontakt med deres familier og netværk som ønskeligt. De unge bor i selvstændige lejemål og kan, under normale hensyn til naboer, have besøg om dagen og om natten. Gæster skal dog give om deltagelse i aftenmåltidet besked inden kl. 16.00, og der er måltidsbetaling i tilbuddet. Større sammenkomster, for eksempel fødselsdag, kan afholdes i tilbuddets men skal aftales med personalet. Et bestyrelsesmedlem har overfor Socialtilsyn Midt fortalt, at vedkommende selv og pårørende ofte deltager i fællesspisninger, hvilket er inddraget i bedømmelsen. Dette understøttes tillige af udtalelser fra interviewede pårørende som også jævnligt har deltaget i aftensmåltider i tilbuddet. Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at en del af Strømmens ADL (almindelig daglig levevis) træning med de unge også omhandler valg af hensigtsmæssige venner og bekendte. Bostøtten har blandt andet fokus på, at de unge ikke kommer til at involvere sig i sammenhænge med misbrug og/eller kriminalitet, og der er specielt fokus på, at sådanne problemstillinger ikke bliver en del af bokollegierne.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til borgernes trivsel og resulterer i positiv udvikling i samarbejde med den enkelte borger. Den helhedsorienterede tilgang, hvor erhvervs- og bodel er tæt forbundne vurderes at være til fordel for netop den målgruppe, tilbuddet henvender sig til.

Det vurderes, at arbejdet og processerne med dokumentation gennem statusopfølgninger, delhandleplaner og reflekterende processer giver positive resultater, herunder som en vigtig værdi, at de unge i alle forhold inddrages i beslutninger om sig selv, deres liv og udvikling.

Det vurderes ligeledes, at Strømmen er præget af en positiv stemning samt et ligeværdigt, accepterende og imødekommende miljø, der bidrager til en positiv udvikling for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, understøtter og udvikler de unges motivation med henblik på, at de unge aktivt tager ansvar for eget liv med udvikling og læring for øje. Det vurderes, at ledelsen er meget opmærksom på en god balance i beboersammensætningen, når der visiteres.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har faglige tilgange og metoder, der matcher målgruppen og understøtter det faglige arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at Strømmen samarbejder systematisk med udgangspunkt i visiterende kommuners handleplansmål. Målene omsættes til relevante delmål, der aktivt er i spil ved formelle og uformelle samtaler, og som en del af en fast struktur for medarbejderne i forbindelse med faglige refleksioner på p-møder og som en del af skriftlig dokumentation og status.

Det vurderes, at fuld implementering af delhandleplaner for alle borgere vil styrke og underbygge de positive resultater for borgerne.

Det vurderes, at der opnås positive resultater for borgerne i høj grad grundet tilbuddets helhedssyn og anerkendende inddragelse og dialog med de unge som grundlæggende værdi.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad. Randers Bo- og Erhvervstræning kan modtage 21 unge i alderen fra 18 til 25 år, i et helhedsorienteret tilbud, som består af en bo-del og en skole- erhvervsdel. De unge i tilbuddets interne bokollegier, som tilsynet retter sig mod, bor i egne lejebolig, og modtager støtte i henhold til lov om social service § 85. Målgruppen for de unge i Strømmens interne bokollegier er karakteriseret ved, at de har generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, opmærksomheds- eller udviklingsforstyrrelser og/eller diagnoser inden for autisme spektrum forstyrrelser. Leder siger, at hun er meget opmærksom på beboersammensætningen, så der er en god balance, der kan trives sammen, og ikke visiterer beboere, som eksempelvis er udadreagerende.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Strømmen har en grundig visitation, hvilket blandt andet indebærer, at de unge aktivt skal være motiveret for tilbuddet. Unge med misbrug, udadreagerende eller kriminel adfærd, eller unge som har behov for døgndækning, betragtes ikke som en del af målgruppen. Det fremgår af Personalehåndbogen, at Strømmen har en værdi om helhedsorientering, som tager afsæt i ordene trivsel, udvikling og positivitet. Målet er at gøre de unge selvstændige og selvhjulpne ud fra den enkeltes potentiale, og opnå en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere.

Tilbuddet anvender KRAP som grundlag for arbejdet med de unge, suppleret med flere andre tilgange, så som motiverende og strukturerede samtaler og undersøgelser, stressreducerende samtaler herunder udarbejdelse af belastningsprofiler. Medarbejderne udtaler, at de altid begynder med de samme undersøgelser og udredninger i relation til de nye elever, så "vi har et fundament, en viden at arbejde ud fra". I arbejdet med de unge anvender de, der har KRAP uddannelse de redskaber, der ligger i den værktøjskasse. Medarbejderne siger videre, at medarbejdergruppen arbejder med at blive mere fleksible i forhold til at anvende redskaberne, der ligger i deres værktøjskasse, og henviser til personalehåndbogen. "Ellers kan der blive en tendens til at arbejde med samme redskaber, som de nærmeste kolleger arbejder med", udtaler en medarbejder.

Lederen siger, at "vi forsøger at være bredt funderet, så vi ikke kun gør én ting i forhold til alle beboere. Vores værktøjskasse er stor – vi anvender den individuelt i forhold til, hvad den enkelte ung har brug for" Lederen siger videre, at der lige før Corona var linet op til temadage, hvor man netop skulle gennemgå hele værktøjskassen og skabe overblik, fælles viden og fælles sprog omkring indsatsen i tilbuddet. "Disse temadage blev aflyst, så det står og venter på os, og vi tager fat på den første allerede her i november", siger leder.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de medarbejderne tilsynet taler med, besidder reflekteret viden om tilbuddets metoder, og giver udtryk for ønsket om, med engagement og faglighed, at skabe bedst mulig trivsel og udvikling for de unge.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har modtaget statusnotater og journalnotater fra to unge fra hhv. Strømmen Adelgade og Strømmen 5c. På baggrund af disse materialer ses der en systematisk struktur fra visiterende kommunes handleplan over delmål, statusbeskrivelser og journalnotater. De opstillede mål er klare og konkrete, og opstillede delmål er formuleret med udgangspunkt i handleplanen. Følgende fem forhold er tydelige:

- Målene i handleplanen er klare og konkrete
- Delmålene flugter med målene i handleplanen
- Statusbeskrivelserne er fagligt velunderbyggede og beskriver pædagogisk tilgang, mål, delmål, udvikling under hvert mål samt en generel opsamling
- Journalnotaterne forholder sig til delmålsarbejdet
- De unge deltager i mødet med sagsbehandler og er med i alle processer omkring egen sag

Medarbejderne siger ved spørgsmålet om, hvordan der samles op på mål og delmålsarbejdet med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen:

*"Vi følger den unges udvikling. Vi har et forum til faglig sparring, hvor vi drøfter hvad det næste skridt er i forhold til vores indsats overfor den unge, eller vi kan få hjælp til at analysere en udfordring med en ung. Vi anvender den faglige sparring ift. at få hjælp til at indsamle data fra praksis"*

*"Vi har et mål om at borgerne skal have 3 delmål og de skal være konkrete i forhold til målgruppen. Vi drøfter de unge på personalemøderne. En uge med p-møde næste uge faglig sparring fx mere viden om diagnoser, men det er forholdsvis nyt. En fra organisationen styrer/faciliterer den faglige sparring. Vi har den daglige sparring, hvori der ligger meget læring"*

*"Vi skriver alt ind i planner, så følger vi op ved at læse notaterne. Vi kunne godt blive bedre til systematik omkring opsamling af journaler og ved "overlap"*

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Strømmen ligeledes anvender flere andre proces- og hjælperedskaber, som anvendes i samarbejdet med borgerne: *Motivationsundersøgelse, energibarometer, belastningsprofil, ressourceblomst, målgruppe, relationscirkel, færdighedsvurderinger*. En medarbejder beskriver hvordan vedkommende anvender motivationsskemaet: *"Vi anvendte skemaet til at komme op om morgenen. Det virker som en måde til bedre til at forstå den unge, det var fedt. Vi anvender også skemaet i forhold til den faglige sparring i personalegruppen i forhold til læring og justering af vores tilgang til borgerne"*

To medarbejdere på Strømmen Adelgade har udviklet et samarbejdsredskab mellem borger og medarbejder, de benævner delhandleplaner. Det er et redskab, som gerne skal indfange borgernes forudsætninger og motivation til at arbejde med handleplansmål og dertilhørende delmål samt at evaluere den udvikling borgeren gennemgår undervejs i bo-forløbet frem mod højere grad af selvstændighed og mulighed for udflytning til egen bolig mv. Målsætningen er, at alle på Strømmen skal arbejde med dette redskab, men det er endnu ikke implementeret tilfredsstillende, og der er ikke fundet en måde hvorpå det bliver integreret i Strømmens fagsystem Planner4you. Ledelsen har bevilliget timer til, at en medarbejder får en koordinerende funktion ifm. generel anvendelse af redskabet. Ledelsen udtaler, at det er fuldt ud implementeret i løbet af næste år.

#### Sammenfattende for denne indikator:

Det bedømmes, at strukturen og processen omkring dokumentation med henblik på læring og forbedring af indsatsen på de fleste områder er klarlagt, dog at implementering af delhandleplaner som et fællesfagligt redskab ikke effektivt er implementeret.

### Indikator 3.c

---

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I de materialer socialtilsynet har fået indsigt i, ses der seneste status for 4 borgere fra hhv. bokollegie Strømmen og Adelgade. Status er opbygget systematisk og beskriver:

- borgerens data og diagnoseprofil
- den overordnede pædagogiske tilgang
- handleplansmål
- delmål der er arbejdet med i perioden
- beskrivelse af indsats
- læringsmål indtil næste opfølgning
- opsamling

For alle fire statusnotater fremgår det af opsamlingen på dokumentet, både de positive resultater og de forhold borgeren kan arbejde videre med.

#### Eksempel:

*"x er i gang med en positiv udvikling på Strømmen. X udvikler sine færdigheder på det praktiske område i forhold til de krav der er til at bo selvstændig i egen lejlighed. Samtidig udvikler x sig både følelsesmæssigt, personligt og socialt. X udviser en positiv og åben tilgang, overfor det x møder. x arbejder nysgerrigt og reflekterende omkring sin autisme-diagnose og opnår større forståelse af sig selv. x er åben overfor at lære nye mennesker at kende, og lade dem lære hende at kende. Hun har lyst til at indgå i det sociale fællesskab på Strømmen, og bidrager aktivt til fællesskabet. Der skal stadig arbejdes med de sociale kompetencer, hvor x stadig kan have svært ved at aflæse de andre unge i en social kontekst".*

I de spørgeskemaer borgerne har udfyldt forud for tilsynsbesøget, fremgår det af samtlige besvarelser, at borgerne deltager i møderne med sagsbehandler og kender deres mål og delmål.

I forbindelse med at udvikle en hensigtsmæssig dokumentationspraksis er ledelsen i proces med at udsøge et fagsystem, der på tilfredsstillende vis kan opfylde de behov, der måtte være i forbindelse med logisk opbygning, overblik og operationalisering.

#### Sammenfattende for denne indikator:

Der foreligger konkrete, standardiserede og logisk opbyggede metoder med henblik på at indkredse borgernes status og udvikling.

### Indikator 3.d

---

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Strømmen er et helhedsorienteret tilbud, hvor samarbejdet med STU (særligt tilrettelagt uddannelse) og erhvervsdelen foregår i egen organisation. Naturligt samarbejdes der i denne kontekst også med UU-vejleder, jobcenter, praktiksteder og arbejdspladser, men dette sker med inddragelse af, eller med samtykke fra den unge. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Strømmen har et formelt samarbejde med diætist og sportsforeninger, hvilket er relevant forhold til målgruppens hyppige udfordringer i form af kost, motion og socialt samspil. Det indgår også i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at Strømmen samarbejder tæt med UFL (unge for ligeværd), som har klublokaler i tilknytning til det ene bokollegie, Strømmen 5, Randers. Samarbejdet er en form for synergi, hvor UFL understøtter de unges mulighed for aktivitet, oplevelser, samvær og relationer, uden at være en direkte del af tilbuddets ydelse.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen medinddrager de unge, og hvor de unge motiveres og guides til aktivt at tage beslutninger vedrørende sig selv til opnåelse af egen trivsel gennem samtaler med medarbejdere, ledere og eksterne aktører.

Det vurderes, at der er en høj grad af trivsel hos de unge i tilbuddet, som skabes gennem et anerkendende og accepterende miljø og med rammer, der er stimulerende for de unges udvikling af sociale og praktiske kompetencer i relation til at leve et aktivt og selvstændigt liv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen er et helhedsorienteret tilbud, der støtter op om et aktivt og mangfoldigt liv relateret til personlig udvikling, prioriteringer og valg, samt træning i opbygning af sociale netværk og praktisk læring i dagliglivet.

Det vurderes også, at Strømmen gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, forebygger magtanvendelser og konflikter mellem de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen udviser teoretisk og faglig indsigt i vigtigheden af, at de unge som bor i tilbuddet har indflydelse på eget liv, samt at de bliver inddraget i deres egen sag. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen udviser praktisk og fagligt kendskab til, og indsigt i målgruppens behov og habitus, samt forventer, at medarbejderne skal have indsigt i og fagligt kendskab til målgruppen, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og faglige målsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen afholder personalemøder, hvor de unges status gennemgås for evaluering og justering af indsatsen, med henblik på størst mulig trivsel, udvikling og læring for øje. Dette følges op af ugentlige samtaler med hver enkelt ung, hvor aftaler og medejerskab af indsatsmål opnås. Herudover afholdes der husmøde i de respektive bokollegier med medarbejder deltagelse, og tilbuddet har et aktivt elevråd. Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at Strømmen anvender samtykkeerklæringer, herunder inddrager borgerne i årsagen til anvendelse heraf, samt korrekt brug og håndtering heraf.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -de borgere socialtilsynet taler med, begge giver udtryk for, at medarbejderne er lyttende og gode til at støtte dem, når der er ting, som de gerne vil. -ved interview med både ledelse og medarbejdere omtales borgerne med en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone. -medarbejderne beskriver, at indsatsen tilrettelægges og justeres individuelt ud fra den enkelte borgers ønske og behov samt medarbejdernes observationer. Dette bekræftes i samtalen med borgerne, der beskriver, at de føler sig hørt, når de laver delmål. En borger udtaler videre, at medarbejderne er gode til, at fornemme hvornår borgeren har det dårligt og dermed har brug, at medarbejderne er mere opsøgende.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelse og medarbejdere fortæller, at inddragelse af de unge allerede starter ved visitationen, hvor den unges medvirken og motivation for forandring, er en forudsætning for påbegyndelse af et forløb i tilbuddet. -de unge fortæller, at de i høj grad føler sig inddraget i alt omkring deres eget liv. De unge fortæller, at de udarbejder delmål i et samarbejde med medarbejderne. Borgerne oplever, at medarbejderne støtter op om de ting, som de gerne vil. For eksempel støtte til økonomi. -medarbejdere udtaler, at der på Strømmen afholdes beboermøder, som et nyere initiativ, som skal samle hele huset. Der bliver udarbejdet dagsorden, der bliver eksempelvis spurgt ind til, hvem der vil sidde i forskellige udvalg Medarbejder oplyser, at det bærer frugt, og det opleves, at de unge hilser mere på hinanden og sidder ved siden af hinanden. På Adelgade er der et elevråd, og der afholdes Elevmøde. Medarbejder oplyser, at de forsøger, at træne de unge i, at være en del af de demokratiske processer. Til elevmødet deltager alle de unge. Eksempelvis kan der være en ung, der siger til elevrådet, at vedkommende gerne vil have, at de taler om regler for musik i weekenderne til næste elevrådsmøde.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed med udvikling og læring for øje. Tilbuddets målsætning er, at de unge, med de vilkår og udfordringer de hver især har, formår at leve et tilfredsstillende og selvstændigt liv, hvilket blandt andet indebærer, at de unge lærer at leve sundt og aktivt, og er i stand til at håndtere hverdagens praksisser og omverdenens krav og forventninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge trives på Strømmen, der danner rammen for en tryk, omsorgsfuld og udviklende hverdag. Vurderingen er baseret på de unges egne udtalelser og resultater fra spørgeskemaundersøgelse, hvor der gives udtryk for trivsel, og de unges anerkendelse af, at medarbejdernes indsats, støtte og vejledning er medvirkende til deres udvikling og læring.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad.

Socialtilsynet taler med 4 unge - to fra afdeling Strømmen og to fra Adelgade. De oplever alle fire, at de trives, og at de får hjælp og støtte i deres udvikling. Én siger: "*Jeg syntes jeg får den bedste støtte, når jeg har behov for samtaler, energiforvaltning og relationer fx hvis der er noget på afdelingen*".

Inden tilsynsbesøget har de unge mulighed for at udfylde spørgeskemaer, som giver mulighed for afkrydsning omkring en hel del emner. Der er kommet 6 besvarelser tilbage fra afdeling Strømmen og 11 besvarelser tilbage fra Adelgade. I forhold til emnet trivsel er der her udtaget 3 spørgsmål fra skemaet:

Har du udviklet dig/lært noget, mens du har boet her?

Strømmen: 6 svarer ja. Adelgade: 10 svarer ja og 1 svarer lidt

Har du mulighed for at være med til at bestemme, hvordan din dagligdag er

Strømmen: 6 svarer ja. Adelgade: 11 svarer ja

Har du fået det bedre siden du flyttede ind

Strømmen: 4 svarer ja, 1 svarer lidt bedre og 1 svarer ved ikke. Adelgade: 8 svarer ja, 2 svarer lidt bedre, 1 svarer slet ikke (kommenterer på, at det ikke har noget med botilbuddet at gøre, men medfødte udfordringer) og 1 ved ikke.

De kommentarer der medfølger afkrydsningen er alle af en karakter, som understreger, at de unge trives og oplever de bliver taget seriøst, og at de får den hjælp og støtte de har brug for.

Ved rundvisningen både på afdeling Strømmen og i afdeling Adelgade observerer tilsynet en stemning af trivsel blandt de unge, hvor miljøet er præget af ligestilling og accept og hvor ledere og medarbejdere har en venlig, kærlig og imødekommende tilgang til de unge.

**For denne indikator:**

En spørgeskemaundersøgelse er ikke at betragte som fuldstændig dækkende, men i højere grad en tendens. Med de udtagne spørgsmål, er der en tydelig indikation på høj trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad. Af de materialer tilsynet har fået, herunder dagbogsnotater, ses det, at der fra tilbuddet er opmærksomhed på, hvilken støtte den unge skal have i forbindelse med at kontakte lægen, sørge for at komme til tandeftersyn, aftaler med psykiatere og jobcenter. Det fremgår eksempelvis af et dagbogsnotat, at den unge ledsages, da den unge er udfordret for tiden.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad. I forhold til den fysiske sundhed, er der meget fokus på sund mad og der er ugentlige tilbud om fitness, gåtur eller andre aktiviteter. Leder siger: "Vi har også fokus på, at det skal være realistisk for eksempel i forhold til madlavning. Det skal jo være sådan, at de unge lærer at lave mad, de også kan magte at lave, når de flytter ud." Leder siger videre, at tilbuddet også tager initiativer til aktivitet, hvis hovedformål ikke er bevægelse, men hvor bevægelse indgår som en del af aktiviteten, eksempelvis tilmelding til en guidet byvandring, hvor der fortælles om de historiske bygninger mv.

I forhold til den mentale sundhed, er der som behandlet under indikator 5. a, b og c, fokus på stressreduktion og på, at der stilles balancerede krav til de unge med øje for de særlige udfordringer den enkelte unge har. Tilsynet observerer under besøget, at stemningen og tilgangen til de unge er anerkendende, opmuntrende og præget af indlevelse. Dette bedømmes som et tegn på ønsket om, at den unge mentalt er i trivsel ved at vise, at den unge er inkluderet og værdsat.

Medarbejderne siger, at de taler om relationer, kærester og sex, hvis de unge har behov for at tale om det. "Vi taler om prævention, lærer dem, hvad der findes og til at træffe valg. Nogle gange hjælper vi også de unge til, hvilke andre professionelle de kan kontakte: "Skal du tale med en psykolog, en tid ved lægen, eller er det noget, du kan tale med en ven eller en søster om."

Det vægtes, at tilbuddet bredt set, har fokus på trivsel, og viden om fysisk og mental sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets værdigrundlag, faglige tilgange og metoder, samt medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring, forebygger brug af magtanvendelser. Strømmen har kendskab til de nye regler for magtanvendelse, og har en opdateret en beredskabsplan/procedure for forebyggelse af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Strømmens værdigrundlag, udtrykt med ordene trivsel, udvikling og positivitet, og de faglige målsætninger om, at de unge støttes til at opnå en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere, både i forhold til arbejdsmarkedet, bolig, socialt netværk og et meningsfuldt fritidsliv, tilsiger, at magtanvendelser på ingen måde benyttes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerede medarbejdernes møde med de unge som værende anerkendende og respektfuldt og afpasset efter den enkelte unges tilstand og psykiske formåen. Socialtilsyn Midt har på samme måde også lagt vægt på, at tilgangen og metoderne har fokus på motivation, aktiv inddragelse og dialog, hvilket i mødet er konfliktnedtrappende. Der er lagt vægt på, at eventuelle uoverensstemmelser søges løst. Eksempelvis foretages der medarbejderskift i forhold til en ung for at undgå og minimere konflikter. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt også lagt vægt på ledelsens, medarbejdernes og de interviewede unges samstemmende udsagn om, at tilbuddet har et trygt, tillidsfuldt og omsorgsfuldt miljø. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at de har kendskab til tilbuddets procedure, men de ikke italesætter den løbende, da de ikke har magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj meget høj grad. Ledelsen kan redegøre for gældende lovgivning og procedurer for indberetning af magtanvendelse, og meddeler, at medarbejderne er blevet gjort bekendt med de nye regler for magtanvendelse.

Der har ikke været episoder med magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens værdigrundlag og faglige tilgange, som ligger til grund for den pædagogiske praksis, vurderes at skabe tillid mellem personale og beboere, således at medarbejdernes kontinuerlige og tætte kontakt med de unge er medvirkende til, at personalet tidligt registrerer tegn på mistrivsel hos de unge, herunder også hvis mistrivsel skyldes negativ, krænkende eller truende adfærd på de sociale medier. Den spørgeundersøgelse socialtilsynet har gennemført viser, at beboerne føler sig trygge vil gå til personalet, hvis de udsættes for ubehagelige og krænkende handlinger på digitale medier. Der er dog én ung, der i skemaet giver udtryk for, at vedkommende ikke vil gå til personalet, idet deres håndtering af en tidligere episode gør, at beboeren ikke vil gå til personalet. Socialtilsynet vurderer på grundlag heraf, at tilbuddet med fordel kan arbejde strategisk i forhold til forebyggelse af krænkelser, mobning mv. face to face og digitalt - og samspillet mellem disse arenaer.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Strømmens værdigrundlag, faglige tilgange og metoder, hvor de unge behandles med anerkendelse, respekt og integritet, betyder, at konflikter, vold og overgreb opspores tidligt. Medarbejderne siger, at de også er opmærksomme på de unges adfærd på de sociale medier og guider de unge i, hvordan de færdes dér med de samme regler for adfærd som i face to face relationer. Ligeledes, hvis medarbejderne oplever, at der sker noget på nettet, som ikke er ok, at de støtter og vejleder den unge i, hvordan de kommer ud af usunde relationer og henvendelser.

Socialtilsynet har via spørgeskemaer forsøgt at kortlægge i hvor høj grad der forekommer mobning og/eller krænkelser på tilbuddet - både digitalt og face to face. Tilsynet har modtaget 7 besvarelser fra afdeling Strømmen og 13 fra afdeling Adelgade. På spørgsmålet: Har du oplevet ubehagelige konflikter mellem beboerne, svarer alle 7 på strømmen nej. På Adelgade svarer 6 nej og 7 ja. Ved samtalen med to unge beboere på Adelgade siger de, at der har været ret store konflikter mellem nogle af beboerne. En siger, at det startede i fysikken og så gik det over på Snapchat. Man beskyldte hinanden for nogle ting, siger en anden ung, og siger samtidig, at personalet havde samtaler med de implicerede, og fremhæver et personale, der er god til at se sagen fra begge sider, og giver meningsfulde forklaringer på "hvad der kan ske i den andens hoved", som vedkommende ung siger. De to unge tilsynet taler med har ingen kendskab til, at ukendte personer har forsøgt at kontakte dem og forsøgt afpresning af billedmateriale, grooming eller andet. Hovedparten af de unge giver udtryk for, både under interview og gennem spørgeskemaer, at de har tillid til personalet, og at de vil søge støtte og hjælp, hvis sådanne situationer skulle opstå. En ung på Adelgade giver dog klart udtryk for i spørgeskemaet, at der har været et par stykker (unge medbeboere), der har været virkelig ubehagelige over for en del andre, og at personalet ikke har tacklet det særlig godt, og den unge skriver: "Har ikke lyst til at fortælle dem (personalet), hvis der sker andet". Skemaundersøgelsen spørger, om medarbejderne skal interessere sig mere for beboernes brug og færden på sociale medier. Der er 17, der mener, at det skal personalet ikke interessere sig yderligere for, og kommenterer med, at det har man selv styr på og at man ved, at man skal gå til personalet, hvis der opstår problemer, man ikke selv kan løse. Under snakken med de to unge, siger den ene, at personalet kender de unge så godt, at de kan mærke, hvis der er noget der går én eller flere unge på - nogle gange også uden at de unge selv ved det. Og - siger en af de unge - personalet ved samtidig, hvordan man skal give støtte, alt efter hvilken udfordring eller diagnose de unge har. En medarbejder på Adelgade bekræfter, at vedkommende aflæser de unge, og hvad det er, de siger og tilføjer, at der meget hurtigt kan opstå misforståelser i forhold til SMS og snapchat. "På skrift bliver det meget lettere at tænke: Hun er nok sur på mig og læser den negativt, hvis man er usikker på sig selv", siger medarbejder. Under interviewet reflekterer medarbejder over at, tilbuddet i højere grad bør have fokus på forebyggelse, læring og digital dannelse som forebyggelse og ikke først når det sker. Leder siger, at der ikke findes en selvstændig politik på området omkring digital adfærd, dannelse og risikofaktorer. På STU, hvor en stor del af beboerne går, tematiserer man det som en del af undervisningen, hvor det hvert halve år er lagt ind som et kursusforløb på 2-3 dage.

Leder siger videre: "Vi er tæt på de unge, og vi håber og regner med, at de siger det, hvis der er problemer", og videre: "Vi går mere op i værdier i forhold til ligeværd, inddragelse, sammenhæng mellem det vi siger, og det vi gør. At det er disse relationer, der skal holde. Når det er sagt, så ved jeg godt, at hvis der sker noget, så er det rart at have."

En medarbejder fortæller, at én af beboerne sidder tilbage med en større gæld pga. identitetstyveri gennem internettet.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at ikke alle unge, der bor i bo-kollegierne på Strømmen og Adelgade, går på STU, og derved heller ikke deltager i forebyggende undervisning omkring digital adfærd, og de risici, der er forbundet med dette.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen er et velorganiseret og veldrevet tilbud, som har et klart værdigrundlag og faglige målsætninger. Ledelsen består af forstander og en afdelingsleder, hvor rolle og kompetencefordeling er klart defineret. Ledelsen har hver for sig og samlet fagrelevante kompetencer, viden og erfaring, såvel i forhold til drift som i forhold til målgruppen og de valgte tilgange og metoder.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Strømmen har formået at tiltrække kompetente og engagerede bostøttemedarbejdere til bokollegerne, og ledelsen arbejder bevidst og systematisk med implementering og anvendelse af fagrelevante tilgange og metoder med udgangspunkt i de anbringende kommuners handleplaner, og hvor de unge vurderer det meningsfuldt at bo med et støtteniveau, der giver mulighed for personlig trivsel, ADL træning, udvikling og læring.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der ikke er personalegennemstrømning eller nævneværdigt sygefravær. Anvendelse af ikke fastansat personale er minimalt og udføres af kendte personer, der er kompetent og modtager grundig introduktion til arbejdsopgaverne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har relevant uddannelse, viden og erfaring i relation til målgruppen. Strømmen fremstår som et veldrevet tilbud. Ledelsen supplerer hinanden og har en klar indbyrdes rolle og kompetencefordeling.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Den daglige ledelse består af forstander og afdelingsleder, der begge har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring, som supplerer hinanden. Det vægtes, at den daglige ledelse har en klar rolle- og kompetencefordeling. I samtalen med lederne observerer tilsynet et stort engagement i at udvikle tilbuddet til fordel for beboernes trivsel og udvikling med udgangspunkt i det ledelsen kalder "det autentiske læringsmiljø" således at forstå, at læring foregår i praksis eller så tæt på praksis som muligt. På den måde vil de unge opleve læring som værende meningsfuld og nærværende.

Personalehåndbogen, der bliver revideret og løbende tilrettet i forhold til eksterne og interne forandringer og beslutninger, omhandler samtlige administrative forhold omkring ansættelse, ferieafholdelse mv., men også værdigrundlag, pædagogiske tilgange, metoder og værktøjer, herunder hvilke ledelsesinitiativer, der tages i forbindelse med opdatering og udvikling af medarbejderkompetencer. Der er desuden klare henvisninger til, hvorledes personalet skal handle i forbindelse med eventuelle magtanvendelser, trusler om vold, krænkelser og chikane.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen sparrer med hinanden internt og kan iværksætte supervision ved specifikt behov. Endvidere benytter ledelsen sig af kollegial sparring, sparring med andre ledere fra tilsvarende tilbud under Jysk Børneforsorg/Fredehjem, samt modtager sparring fra Landsforeningen Ligeværd. -medarbejderne ikke modtager fast ekstern supervision, men kan ved behov få supervision. Medarbejderne udtaler, at de dagligt sparrer med hinanden, samt har mulighed for det på personalemøder, hvor souschefen står til rådighed.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj meget grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -oversigten fremgår det, at medlemmerne har erfaringer fra forskellige områder inden for blandet andet erhvervslivet, driftsområdet, myndighedsområdet samt med målgruppen. Der er to medlemmer, der er indtrådt i bestyrelsen, hvoraf den ene er udpeget af Randers kommune og det andet medlem er udpeget af Jysk Børneforsorg/Fredehjem. Forstander giver udtryk for, at bestyrelsen er engageret og aktiv, men de ikke endnu har fundet ud af, hvordan de bruger de gode kompetencer, der er i bestyrelsen. Han oplyser, at de har haft en temadag med bestyrelsen, hvor de har snakket retning og identitet, hvor skal de hen, som tilbud. Bestyrelsen var med til at tale om de grundlæggende værdier. Der afholdes 4 møder årligt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens bokollegier har en normering, som modsvarer de ydelser og indsatser, som tilbuddet tilbyder. Socialtilsynet observerede under tilsynet en kultur og en stemning af ligeværdighed og anerkendelse fra ledelsen over for både de unge og medarbejderne, og tilsynet mødte engagerede medarbejdere, som signaliserer åbenhed, venlighed og anderkendelse overfor de unge. De unge giver udtryk for, at de altid kan komme i kontakt med en medarbejder, når de ønsker det.

Det vurderes i øvrigt, at personalegennemstrømning er ikke eksisterende, sygefraværet lavt og anvendelsen af ikke fastansat personale/vikarer er lav og vikarerne er kendte af borgerne. Der gives grundig introduktion til nytiltrådt vikar.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det ses af de tilsendte kompetenceskemaer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser og efteruddannelse, som knytter an til målgruppens udfordringer og virksomhedens kompetenceudviklingsstrategi.

Det spørgeskema, der er udsendt til de unge, svarer 17 ud af 17 bekræftende på spørgsmålet: Kan du komme i kontakt med et personale, når du har brug for det.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. På afdeling Strømmen er der ingen udskiftninger siden seneste tilsyn. Én medarbejder på 19 timer ugentligt på afdeling Adelgade er fratrukket efter eget valg.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ledelsen oplyser, at ud af ialt 38 sygedage som ikke er coronarelateret, er 21 sygedage i forbindelse med en medarbejders operation. Der er således 17 sygedage, som angår ordinære sygemeldinger.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet har to faste vikarer. Vikarforbruget er lavt og ligger på 1,7% af det samlede medarbejdertimeforbrug. Den ene vikar er relativt ny, og en del af timerne er anvendt til introduktion.

I samtalen med borgerne og gennem besvarelser i spørgeskemaer, er oplevelsen, at der altid er kendt personale på arbejde.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens bokollegiums medarbejdere har relevante grunduddannelser, og/eller viden og erfaring med målgruppen, der er suppleret med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser. Socialtilsynet vurderer også, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets mission, værdigrundlag og faglige målsætninger, målgruppens udfordringer og behov samt medarbejdernes kompetencer og praksis i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmens medarbejdere, har relevant grunduddannelse, og/eller viden og erfaring med målgruppen der er suppleret med målrettede og fagrelevante efteruddannelser og kurser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer matcher de unges behov. Socialtilsyn Midt vurderer også, at den pædagogiske praksis på Strømmen er struktureret og systematisk og i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de tilknyttede medarbejdere ved Strømmens bokollegie, har relevant grunduddannelse og/eller viden og erfaring med målgruppen. En opgørelse sendt til socialtilsynet viser, at der på afdeling Strømmen er ansat fire faste medarbejdere, der alle er uddannede pædagoger. På afdeling Adelgade er der ansat 2 faste pædagoger og én pædagogmedhjælper. Det ses, at samtlige ansatte på de to afdelinger desuden har en del fagrelevante efteruddannelser og kursus forløb. Leder siger, at målet er, at alle gennemgår Autismepilot uddannelsen, da den er meget praksisnær, og i modsætning til TEACH er den rettet mod voksne med autisme og ADHD. De relevante efteruddannelseskurser er primært KRAP og ICDP efteruddannelse (International Child Development Programme) og SMTTE-modellen.

Det vægtes især ved bedømmelsen af denne indikator, at ledelsen prioriterer kompetenceudvikling, så medarbejderne har fælles fagsprog, og at medarbejderne motiveres til, at holde sig ajour inden for det faglige felt relateret til målgruppen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsyn midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at dagligdagen på Strømmen, bokollegierne, er præget af en respektfuld og anerkendende tilgang. Socialtilsynet observerede samspil mellem unge og medarbejdere, hvilket understøttede dette. Ligeledes omtalte unge og medarbejdere gensidigt hinanden med anerkendelse og respekt. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at de føler sig set, hørt og forstået. Ligeledes gav de udtryk for, at den støtte, vejledning og hjælp de modtog, var tilpas udfordrende. De unge gav udtryk for, at de selv havde udviklet sig positivt gennem deres respektive forløb. Socialtilsynet blev således efterladt med et indtryk af unge, som var glade for at bo i Strømmens bokollegier, og den støtte og hjælp de modtog, på den ene side. På den anden side medarbejdere som udstrålede engagement og rummelighed, og var villige til at yde en fleksibel indsats med de unges trivsel, udvikling og læring for øje.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Strømmen i de to bokollegier, Adelgade 12 og Strømmen 5-9, Randers, tilbyder de unge tidssvarende rammer, som er velegnede til målgruppen. Kombinationen af boenheder med differentierede størrelser og indretninger samt fællesarealer og faciliteter giver de unge mulighed for at opsøge fællesskab og trække sig tilbage og være privat i egen bolig. Socialtilsyn Midt vurderer også, at Strømmens rammer understøtter de unges mulighed for trivsel, udvikling og selvstændighed, da der kan etableres individuelle forløb aktiviteter samt fælles forløb og aktiviteter. De unge har mulighed for selvstændigt at træne almindelig daglig levevis, men også at træne normer og relationer, blandt andet ved at skulle indgå i et fællesskab og tage hensyn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets konstruktion med 2 boligselskaber, "Det kollektive bofællesskab" (Adelgade 12) og "Den selvejende ungdomsinstitution Startbo" (Strømmen 5-9), efter almen boligloven, gør det muligt, at give de unge en ramme for at bo selvstændigt, på præcis samme måde som andre unge, som er tilknyttet en boligforening. Eksempelvis kan de unge søge boligsikring. Socialtilsyn Midt vurderer også, at den omtalte tilbudskonstruktion, sammenholdt med Strømmens målgruppe, indebærer en risiko for, at unge forbliver boende udover det bevilgede forløb. Tilbuddet er bevidst herom, men erfaringen i tilbuddets levetid er, at alle, indenfor en relativ kort tidshorizont af et afsluttet forløb, er fraflyttet til en mere selvstændig boform. Socialtilsyn Midt erfarer, at interviewede unge ikke var bevidste om, at de ikke skal fraflytte den lejede boenhed, i forbindelse med forløbet i Strømmen ophører, eller når de fyldte 25 år, og således falder uden for tilbuddets godkendelse. De unge oplyste, at de havde fået opfattelse af ved visitationen, at de skal fraflytte tilbuddet, når de fylder 25 år. Dette understøttes af, følgende redegørelse fra ledelsen fremkommet under Kvalitetsmodelinterviewet med socialtilsynet: "Problemstillingen i forhold til uopsigeligheden, jævnfør lejeloven, og sammenhængen hermed, i forhold til støtten, jævnfør lov om social service, er et lovgivningsmæssigt dilemma". og "I praksis har det dog vist sig aldrig, at være et problem i de 17-18 år, vi har eksisteret". og videre siger ledelsen: "De unge, og deres pårørende ved, at der er tale om en midlertidig periode, hvor de skal trænes i at bo selv, hvorefter de skal flytte ud af bokollegiet igen, og for langt de flestes vedkommende i egen bolig". Socialtilsyn Midt vurderer tillige, at rammerne i Strømmen, sammenholdt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning understøtter de unges trivsel, udvikling og selvstændighed. De unge har mulighed for fællesskab, men kan også trække sig tilbage og være private og uforstyrrede i egen boenhed. Rammerne giver også mulighed for træning af såvel individuelle som grupperelaterede pædagogiske forløb, eksempelvis oprydning i egen boenhed og fælles madlavning. Socialtilsynet observerede at der ikke var adgang til en vask i køkkenet på Adelgade 12 i de unges lejligheder, hvilket der skal være. Socialtilsynet har modtaget dokumentation fra kommunen, hvor det tillades at vaske blændes af. Socialtilsynet bemærkede desuden, at der på Strømmen var hængt video overvågning op i fællesgangen, men at de ikke er tændt og socialtilsynet har gjort tilbuddet opmærksom op, at der ikke er hjemmel til videoovervågning. Socialtilsyn Midt har også vurderet, at den fysiske placering af STU og basen for erhvervstræning, med samme adresse som bokollegiet Strømmen 5-9 og UFLklubben, er medvirkende til, at Strømmen opleves af de unge som et helhedsorienteret tilbud. Endelig observerede Socialtilsyn Midt et positivt og anerkendende møde mellem de unge og medarbejderne, som efterlod Socialtilsynet med et indtryk af et engageret, varmt og trygt miljø, hvilket har indgået i vurderingen.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at den interviewede unge gav udtryk for, at være glad for at bo i Strømmens bokollegier. Den unge fremhæver specielt muligheden for fællesskab, men også muligheden for, at kunne trække sig og være privat og uforstyrret. Samtidig gav den unge udtryk for, at der var tilstrækkelig og nem adgang til medarbejderne, som kan yde hjælp og støtte, når der er brug for det. Herudover har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at der i Strømmens bokollegier bliver tilbudt aktiviteter af forskellig art, både af mindre omfang, fx gåture, filmaftener, restaurant besøg eller mindre udflugter, men også i større omfang, fx. ferieture til udlandet. Socialtilsynet observerer opslag om forskellige tilbud. En af de unge udtalte med et smil: "Hvis i kommer på tilsyn på lørdag, kan i komme med ud og spise japansk".

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at begge bokollegie afdelinger fremstår lyse og vedligeholdte, og at indretningen i overensstemmelse med Strømmens målsætning, giver de unge mulighed for, at leve en selvstændig tilværelse, med mulighed for at kunne modtage den støtte og hjælp, som den enkelt borger har brug for. Der er således mulighed for, i et tæt og trygt bomiljø, at kunne træne og afprøve færdigheder i almindelig daglig levevis, med henblik på en senere selvstændig tilværelse. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at begge bokollegier delvis deler rammer, for eksempel vaskeri med naboborgere, hvilket understøtter relationer og samspil med omverdenen. Jævnfør indikator 14.a har de unge mulighed for at søge fællesskab, blandt andet i fællesarealerne, stue, køkken og aktivitetsrum, men også muligheden for at kunne trække sig privat og uforstyrret i egen boenhed. Boenheder som er differentieret i størrelse og udformning. I de 14 boenheder på bokollegiet i Adelgade 12 er det 1 værelses lejligheder, hvor imod de 7 lejligheder på Strømmen 5-9 er 2 værelses lejligheder. De unge på Strømmen har på et mindre thekøkken i boenheden, som dog kun giver mulighed for en beskeden udfoldelse i forbindelse med madlavning. Socialtilsynet bemærker, at på afdeling Adelgade 12, at der ikke er nogen vask i køkkenet tilsluttet. Da socialtilsynet spørger leder, hvorfor vasken er blændet af, oplyser leder, at kommunen kræver, at der ikke må være 2 vandlåse, da de unge ellers ikke kan få så meget i boligsikring. Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at begge bokollegier ligger centralt i Randers. Der er gåafstand mellem de to kollegier og bymidte med handel, offentlig transport og aktiviteter som borgerne nemt kan benytte sig af.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Strømmen opfylder denne indikator i meget høj grad. I bedømmelsen ligger Socialtilsynet vægt på, at boenhederne fremstår individuelt og personligt indrettet. Fællesarealerne, specielt i Adelgade 12, fremstod hyggelige og en lukket gård, omkranset af ældre huse, indbød til samvær, for eksempel i forbindelse med hygge og grill. Strømmen 5-9 har overordnet samme muligheder, men placeringen i tidligere ældreboliger giver et mere institutionslignende præg med lange værelsesgange. Til gengæld har UFL (unge for ligeværd) klublokaler i forbindelse med Strømmen 5, som giver flere muligheder for aktivitet og fælles arrangementer. Dette understøtter Socialtilsynets bedømmelse af, at bo-kollegierne er aktive, levende miljøer, som de unge opfatter og benytter som deres eget hjem. Socialtilsynet bemærker, at der på afdelingen Strømmen i fællesgangen er opsat kameraer. Adspurgt til kameraerne siger lederen, at de ikke er tilsluttet endnu.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi umiddelbart er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Socialtilsynet baserer vurderingen af økonomisk bæredygtighed på, at revisor ikke har tilkendegivet tvivl om den fortsatte drift i regnskabet for 2020. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi alene understøtter en stabil anbringelse af borgere i det omfang Jysk Børneforsorg/Fredhjem stiller den fornødne likviditet til rådighed for tilbuddet.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Tilbuddet Strømmen er en del af den Selvejende institution Strømmen, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men den selvejende institutions samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

#### Begrundelser

##### *Økonomisk bæredygtighed*

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen af tilbuddets økonomi ikke umiddelbart er bæredygtig:

- Revisor har ikke fundet anledning til at tage forbehold for den fremtidige drift i revisionspåtegningen.
- Tilbuddet er en del af den koncernlignende konstruktion Jysk Børneforsorg/Fredhjem.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 4,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

##### *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

##### *Økonomisk gennemsigthed*

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Den selvejende institution har flere aktiviteter, hvorved der bruges fordelingsnøgler. Der er derved ikke er fuld gennemskuelighed.

##### *Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi*

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 19,3% fra budget 2021 til budget 2022, som følge af en takststigning som følge af højere støttebehov. Dette modsvares af et omkostningsfald på 19,2%
- En omsætning på ca. 3,4 mio. kr.
- Et overskud på ca. 141 tkr.
- At ca. 72,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- At omsætningen blev ca. 20,1% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 22,9% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk overskud på ca. 5,4% af omsætningen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget for 2022 kan understøtte en fremtidig økonomisk bæredygtighed på baggrund af de budgetterede overskud. Socialtilsyn Midt har dermed en forventning om, at tilbuddet fremadrettet vil være i stand til at generere en bæredygtig økonomi.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2020 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi henset til realiseret overskud 2021, den aktuelle likviditet i tilbuddet samt det budgetterede overskud for 2022. Tilbuddets egenkapital er på ca. 10.000 kr. i regnskab 2021. På baggrund af det samlede overskud i den selvejende institution Strømmen i 2017, 2018, 2019, 2020 og 2021, vurderer socialtilsynet dog, at det er overvejende sandsynligt, at tilbuddet på sigt kan opnå en fuldt bæredygtig økonomi. Ved vurderingen har socialtilsynet tillagt det afgørende betydning, at revisor ikke har fundet anledning til at tage forbehold for den fremtidige drift i revisionspåtegningen samt at tilbuddet er en del af den koncernlignende konstruktion Jysk Børneforsorg/Fredhjem.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen alt efter borgerens visiteringsforudsætninger, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om socialtilsyn. Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 72,3% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 70,9 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

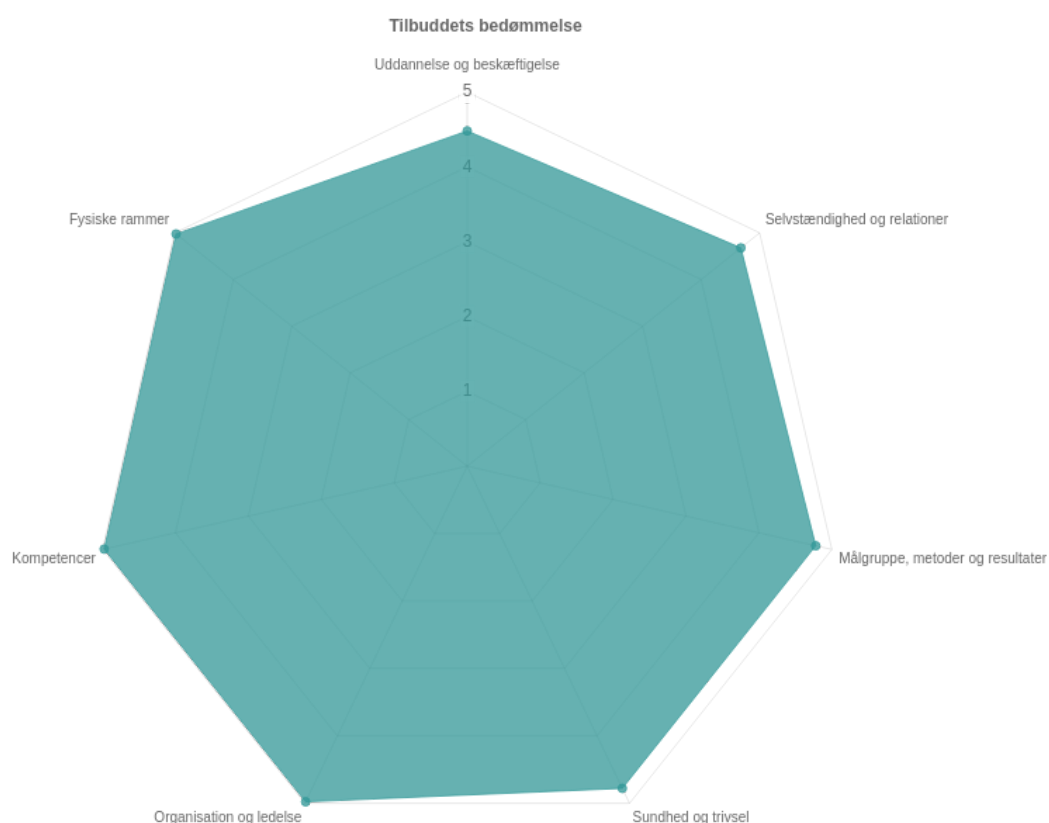
### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 6 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Den selvejende institution har flere aktiviteter, hvorved der bruges fordelingsnøgler. Der er derved ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder